

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあすなる

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 利用児童数21名 (20世帯)

回収数 19名 (18世帯) 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					○プレハブなどで上手く工夫されていると思います	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレハブ棟の設置により個別の支援が実現しました</li> <li>・子どもたちが自分自身で考えて活動できる環境(構造化)の工夫を継続します</li> <li>・今後も外遊び等、室内だけではなく戸外の活動も多く取り入れていきます</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。					○十分だと思います ○今年度は、職員紹介の用紙が配布されなかったように思うのですが、紹介があるとより安心かなと思います。非常勤の先生とは普段お会いする機会がないので、どんな先生が子どもと関わってくださっているのか知りたいです	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法的には十分な配置を行っている</li> <li>・紙面、個別ライン等での職員の紹介について、4月の早い段階で行う予定</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにわかりやすい構造化には力を入れています</li> <li>・写真等の視覚的支援や、環境の整理整頓を心がけ障がい特性に応じた支援の工夫を行います</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					○別室などがあり遊べるスペースがあっていいと思います	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					○理解してもらっていると思います ○うちの子どもは、感覚の偏りが大きいのですが、今の子どもに合った方法で安全に感覚刺激を満たせる玩具を用意して下さったり、対策を考えてくださっています ・いつも勉強になります	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の専門性の向上に向けて、各種研修を実施しています</li> <li>・療育の記録を丁寧にいき、次の日の療育前に、予想できる子どもの活動についての打ち合わせを密に行っています</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドライン、移行支援等々の専門用語について、できるだけ折に触れてお知らせする体制を整備します。(例:広報誌「あすなる便り」に少しずつ豆知識を掲載する等)</li> </ul>
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。					○子どもの困りごとがあれば、その都度相談でき、すぐに対応してもらえています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、社会体験、芸術参加等々、個々の社会参加を目指した将来像を想定しながら活動内容を工夫していきます</li> </ul>
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。					○子どもの特性を考慮すると、今のところはあまり必要性を感じません ○他の子どもと活動しているのかはわかりません。公園や買い物体験など社会にふれる活動をして助かります ○特に必要性を感じていません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望がないことを理解した上で、地域交流の可能性について模索したいと考えています</li> </ul>	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				○研修会や勉強会の機会があるといいと思います	・保護者が参加できる研修に関しての周知を充実させるよう努力します
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。				○いつも細やかな情報共有をしてくださっていて、どの先生にも安心して相談ができます。 ○様子を教えてもらえるのでありがたいです。 ○何でも相談できています。 ○とてもよく共通理解できていると思います。こちらが伝えたことを先生方と共有して下さるので安心です	・継続的に努力します
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				○定期的に決まっているわけではありませんが、その都度相談にのっていただいているので満足しています	・相談の機会を設定することを検討します(希望者に対して) ・保護者の皆様の、「子どもを育てていく活力」になるように、継続的に努力します
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				○とても思います ○いつも寄り添っていただき、気持ちを支えてもらっています。いつも体調を気遣っていただき、ありがたいです	・子ども一人一人の自己肯定感を育てることは、支援の大きな柱であると位置づけています ・将来の社会参加に向けて、自己肯定感を育成できるための支援を心がけます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				○きょうだい同士の交流は難しいのかなと思いますが、保護者会での交流で色々な話を聞くことができ、よい機会が設けられていると思います ○保護者会があり、お友だちの保護者の方と話す機会があり安心感があるのうれしい ○保護者会では、いろんなお話が聴けて、自分だけじゃないんだと励まされました ・保護者会をきっかけに学校であいさつしたり声をかけていただけるようになり、うれしいです。次回も楽しみです	・保護者会開催の要請が大きいことを実感しています ・放デイができる保護者会の持ち方について継続的に検討します ・課題は、その時間のお子様預かりについて検討しなければ、職員全員が参加することが困難なことです ・日常的な保護者同士のつながりについても今後もっと模索したいと考えています
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				○送迎場所や時間など、その都度対応してもらい助かっています。いつもすぐに対応していただけて、とても助かっています	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。				○連絡帳や日々の送迎の際に子どもの様子を細かく教えてくださいます ○とくに連絡帳がとても細やかで丁寧で子どもの様子がよくわかりますし、こちらが書いた内容を受け止めてお返事をもらえるのが嬉しいです	・連絡帳は、保護者の方とのキャッチボールであると認識しています ・子どもが家に帰って正確に伝えることが難しい場合が多いので、保護者のお悩みに気づききっかけにしたと考えています ・子ども対応の職員は書く時間を確保できない面がありますが、療育内容の把握をしてできるだけ細やかに様子をお伝えできるよう努力します
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。				○毎月あすなる便りや、子どもたちの様子や創作した展示物等を見られるのが楽しみです	・HP、個別ライン、広報誌等、様々な方法でできるだけお子様の様子を発信、伝達できるように努力します
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。				○ホームページの掲載の仕方等、気がつかない所まで配慮があります	・個人情報の漏洩防止については、最新の情報について常に敏感に対応できるよう研鑽します	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。					・全てのマニュアルが整備されていますので、周知について今後努力します	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				<p>○避難訓練時の子どもの様子についてもご報告くださり助かっています</p> <p>○月一で避難訓練をしていて子どもからもその様子を聞いています</p> <p>○定期的に避難訓練をしていると家で再現してくれます。</p> <p>○毎月必ず避難訓練を実施し、報告して下さいます。実際の災害を想定し、子どもの命を守るため真剣に取り組んでくださっているのが伝わります</p>	<p>・避難訓練を月に1回実施しています</p> <p>・主として訓練は、職員の動きの点検としての一面もありますが、子どもたちにとっても繰り返しの効果があると考えています</p> <p>・緊急避難場所や受け渡し場所の設定、訓練も行い、今後発展させていきます</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					<p>・計画が作成されていますが、量が膨大であるため保護者の方々への周知が困難な面があります</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				<p>○事故や怪我の経験がありません。</p> <p>○ほんのささいな怪我や体調の変化でも細やかに伝えてくださるのでとても安心です。</p>	<p>・事故や怪我は起こっていますが、その後の誠意ある対応に努力しています</p> <p>・事故0を目指した療育は継続して努力します</p> <p>・ご意見を励みに一層の努力をいたします。</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。				<p>○とっても安心していると思います。</p>	<p>・ご意見を励みに一層の努力をいたします。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。				<p>○毎日、すごく楽しみに楽しく行っています。</p> <p>○とても楽しみにしています。とっても楽しみにしています。</p>	<p>・ご意見を励みに一層の努力をいたします。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。				<p>○不登校になった時も子どもや私ども親への支援をいつも絶え間なくしていただき、子どもの心身の安定につながっていると感じています。</p> <p>○とても満足しています。</p> <p>○とても満足しています。一緒に子育てしてもらっていると感じ、孤独感が和らぎます。</p>	<p>・ご意見を励みに一層の努力をいたします。</p>