

公表

## 放課後等デイサービス「あすなろ」保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス あすなろ		公表日		令和7年2月28日		利用児童数	19名(内:18世帯)	回収率	16/18 89%	
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	69%	31%				<ul style="list-style-type: none"> <li>敷地は決して広くはありませんが、その分公園等の外遊びに連れて行ってくださる等、工夫してくださっていると思います。</li> <li>実際に見てないのでわからないのですが、体を動かす活動の時は少しせまいのかなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多様な活動内容、個々に応じた課題解決活動を工夫します。</li> <li>子どもたちが自分自身で考えて活動できる環境(構造化)の工夫を継続します。</li> <li>外遊び等、室内だけではなく戸外の活動も多く取り入れていきます。</li> </ul>		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%								
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81%	13%		6%			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもにわかりやすい構造化には力を入れています。</li> <li>写真等の視覚的支援や、環境の整理整頓を心がけ障がい特性に応じた支援の工夫を行っています。</li> </ul>		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%								
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					<ul style="list-style-type: none"> <li>先生方が子どもの発達についてよく理解してくださり、子どもの特性についてもその都度情報を共有しながら対応していただけて安心できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の専門性の向上に向けて、各種研修を実施しています。</li> <li>療育の記録を丁寧に行い、次の日の療育前に、予想できる子どもの活動についての打ち合わせを密に行っています。</li> </ul>		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%								
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%			6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>移行支援とは何でしょうか?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドライン、移行支援等々の専門用語について、できるだけ折に触れてお知らせする体制を整備します。(例:広報紙「あすなろ便り」に少しずつ豆知識を掲載する等)</li> </ul>			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%			<ul style="list-style-type: none"> <li>リトミックや買い物体験、美術館や公園へのお出かけ等、色々な社会経験をさせてもらっています。</li> <li>さまざまな活動を準備してくださって子どもの関心が広がっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、社会体験、芸術参加等々、個々の社会参加を目指した将来像を想定しながら活動内容を工夫していきます。</li> </ul>			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	31%	25%	19%	25%	<ul style="list-style-type: none"> <li>特に他の児童との交流を望んでいません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>希望がないことを理解した上で、地域交流の可能性について模索したいと考えています。</li> </ul>			
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	69%	25%		6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修会にご案内いただき参加できてとても勉強になりました。</li> <li>1度研修会があったと思いますが都合が合わず参加できなかったためわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者が参加できる研修会についての周知を充実させるよう努力します。</li> </ul>			
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの困りごとへの対応等日頃から相談ののってもらっています。</li> <li>連絡帳をいつもとても丁寧に書いてくださり、送迎時やお便り等でも様子を教えてもらってありがたいです。家での様子も正直にお伝えすることができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>継続的に努力します。</li> </ul>			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの困りごとへの対応等日頃から相談ののってもらっています。</li> <li>面談の機会は少ないですが連絡帳などでいつも細かく書いてくださり助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談の機会を設定する必要がある場合は検討します。</li> <li>保護者の皆様の、「子どもを育てていく活力」になるように、継続的に努力します。</li> </ul>			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃からよくほめてもらっているようです。家で「よくがんばったねって言ってよ」といわれることも多くもっとほめてあげようと反省することも多いです。</li> <li>・とても共感的に支えていただいて何度救われたかわかりません。何でも相談できる関係を築けていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども一人一人の自己肯定感を育てることは、支援の大きな柱であると位置づけています。</li> <li>・将来の社会参加に向けて、自己肯定感を育成するための支援を心がけます。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	81%	13%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会でデイの様子やお友だちのことを知ることができる。年上の子を育てる保護者の方の話がとても参考になります。</li> <li>・2/8に初めて参加できよかったです。今回は自己紹介的な感じだったので、他の保護者の方とお話できると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会開催の要請が大きいことを実感しました。</li> <li>・放デイができる保護者会の持ち方について継続的に検討します。</li> <li>・日常的な保護者同士のつながりについても模索する必要があります。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・おかげさまで子どもの様子が生き生きとわかって安心です。行事予定も丁寧に教えてくださるので助かります。</li> <li>・毎月のおすなる通信を楽しみにしています。(紙は子どもが持っている私ので私はホームページで見えています。)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP、個別ライン、広報紙等、様々な方法でできるだけお子様の様子を発信、伝達できるように努力します。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	6%				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急避難場所、受け渡し場所等を教えてほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を月に1回実施しています。</li> <li>・緊急避難場所や受け渡し場所の設定、訓練も行い、伝達していきます。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏にケガをした際、迅速に対応して下さりとても助かりました。そういう事が無いのが一番ですが…。安心して預けられると思いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を励みに一層の努力をいたします。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも笑顔で、もう一つの我が家のように思っているのではと感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を励みに一層の努力をいたします。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみにしています。</li> <li>・家に帰りたいがらないこともあるくらいです。</li> <li>・あすなるが大好きで、通所を楽しみにしています。</li> <li>・「あすなる好き！」とよく言っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を励みに一層の努力をいたします。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんなに手厚い支援を受けられると思っていませんでした。感謝しかありません。おかげで生活を立て直すことができました。</li> <li>・いつも温かなご支援をありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。</li> <li>・これからもよろしくおねがいします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を励みに一層の努力をいたします。</li> </ul>