

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年 2月 29日

事業所名 放課後等デイサービス あすか 保護者等数（児童数）23 回収数19 割合 83 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0	0	・机があるので狭いのかなと感じます	・限られたスペースを有効利用する工夫、 子どもの活動の構造化を図る工夫 を行います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0	0	0		・今後も 研修、カンファレンス を通して専門性の向上に努めます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	5%	0	0		・子どもが 自分自身で何をすべきか ということが分かりやすくなるように、環境面への配慮に努力しています ・バリアフリーではあるが敷地が狭いため不便な面がありますので、 動線や整理整頓を心がけ安全な環境作り を工夫します ・ 建物に釘や設置物を建造することが難しいため、不要物の撤去など安全配慮を徹底 します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0	0	0	・子どもの困った行動をその都度相談でき、日頃の支援に反映してくれています	・今後も、 子どもや保護者とのコミュニケーション を充実させ、一人一人に応じた細やかなサービス計画を準備できるよう努力します
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0	0	0	・たくさんの体験や季節ごとの行事をさせていただきとても助かっています	・活動は 常にバリエーションを持たせ、新鮮でありながらも、繰り返して体験する という積み重ねを大切にできるよう立案します
	6 放課後児童クラブや児童間との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	60%	25%	10%	5%	・障害のない子どもとの交流よりも、今までのように公共の目線で過ごせる支援を希望します ・毎週土曜日にいろいろな場所に出かける機会を作ってもらってうれしいです	・放課後「 公園に行く」「公共の施設を利用する 」等の活動を多く取り入れています ・事実上、放課後の限られた時間内で児童クラブなどの他の場所で活動中の子どもたちと、 意図的な交流の場を企画することは極めて困難ですが、可能性を検討する価値はある と考えています
	7 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	100%	0	0%	0	・毎回わかりやすく説明があり助かります	・今後も、 わかりやすく丁寧に 負担額についてのお知らせを行い 説明責任 を果たします
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95%	5%	0	0	・連絡帳や送迎時に丁寧に教えていただき助かっています ・家庭、学校、放デイの3者で情報共有できています	・今後も、 子どもを中心 にして、お互いが情報共有したり、 率直に相談し合える環境作り に努力します

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0	0	0		・家庭によっては、年に一回の担当者会議の時しか保護者とお話する機会が無いことを憂慮している面がありますので、今後は 定期的または、必要に応じて面談の機会を設定 したいと考えています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85%	15%	0	0	・第一回目に参加してとても楽しかったです ・他の保護者の体験談等を聞くことができとても有意義でした	・今年度から 保護者会の開催 を始めましたが、大変な反響と成果がありました ・今後も よりよい方法を模索 しながら計画していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0	0	・苦情についてよく分かりません ・苦情はありません ・送迎等の要望にもスムーズに対応してもらっています	・これまで発生件数がありませんでしたが、苦情処理の体制は確実に整備しています ・苦情や疑問に思うことがあるとは、速やかにお知らせください ・ 誠意を持って迅速に対応 したいと考えています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0	0	0		今後も、 連絡帳・ホームページ・電話やライン、メール等 の方法により、できるだけ情報伝達の工夫をします
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0	0	0	・「あすなる便り」を楽しみにしています	・ 通信・HPにおける情報発信 には力を入れています ・自己評価については、ホームページへのアップ、及び、各家庭への「通信」の配布をもって公開する予定です
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90%	10%	0	0		・年度当初に一人一人に確認を取った事項については 特に配慮 してきました ・ 毎年、年度初めに情報公開についての意向を聞き取り、確認しながら掲載等 を行っています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	0	0	・訓練したとよく教えてもらっています	・各 マニュアルは完備 しています ・療育のフロアにマニュアルを設置し、必要事項は壁に掲示してあります ・ 保護者は随時閲覧可能 です
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0	0	0	・訓練したとよく教えてもらっています	・ 定期的に訓練 を行っています ・職員間の情報共有や研修を 一層強化 していきたいと思えます
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0	0	0	・とても楽しみにしています ・日曜日にお迎えの車を待つほど楽しみにしています ・「あすなろに行く！」とよく言います	・今後も 通所を楽しみ してもらえる療育を企画・運営していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
度	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0	0	0	・先生方が親身になって 子どもと関わってくれて いるのが分かります親も 子ども安心できる場をあり がとうございます	・支援体制や内容、子どもの成長、変 化について、忌憚なく話し合える風通 しのよい事業所であるよう努力します

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。