

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5年 3月 10日（ホームページアップ）

事業所名 放課後等デイサービス あすなろ 保護者等数（児童数） 23 回収数 19 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	5%	5%	施設のスペースなので 仕方が無い ことと思います	限られたスペースを有効利用 する工夫をし、一層 構造化 を図り 環境整備 を行います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0	0		今後も 研修、カンファレンス 、及び 療育実践 の場における「学び」をとおして 専門性の向上 に努めます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0		・子どもが 自分自身で何をすべきか ということが分かりやすくなるように、環境面への配慮に努力しています ・バリアフリーではありますが敷地が狭いため不便な面があると思われ ・ 動線や整理整頓 を心がけ 安全な環境 作りを工夫します
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0	0		今後も、子どもや保護者とのコミュニケーションを充実させ、 一人一人に応じた細やかなサービス計画 を準備できるよう努力します
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0	0		活動は常にバリエーションを持たせ、 新鮮 でありながらも、 繰り返して体験する という 積み重ね を大切にできるよう立案します
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	85%	5%	・障がいのない子どもとの 交流の場 があるとよい ・ 必要ない と思っている	放課後「公園に行く」「公共の施設を利用する」等の活動はありますが、 事実上 、放課後の限られた時間内で、 意図的な交流の場を設置 することは極めて 困難 であると考えます
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0	0	毎回、丁寧にお知らせがあり 安心 です	今後も、 わかりやすく丁寧 に負担額についてのお知らせを行い 説明責任 を果たします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0	送ってきたときにもう少しその日の様子についてお話ししてほしいです	療育者とドライバーの業種が違う場合があります、その日の様子を伝えられないこともあります。連絡帳を含め、機会を捉えて、子ども活動の様子をお伝えできるよう努力します
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	5%		家庭によっては、年に一回の担当者会議の時しか保護者とお話しする機会が無いことを憂慮していた面がありますので、今後は 定期的または、必要に応じて面談の機会を設定したい と考えています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	25%	65%	・コロナ禍が終わったら、他の保護者とお話しする機会があるとよい ・皆様お忙しいとは思いますが、保護者同士の集まりがあれば何かと心強いです ・学校もあるので特に必要は感じない	・働いていたり、多忙であったりする保護者が多いことから、これまで積極的に保護者会を企画してきませんでした ・保護者会開催の希望を聞き取り、要望に応じて実施したいと考えます ・実施する場合、開催の時間や場所については検討が必要です（子どもたちの預かりと各家庭の事情が違うため） ・子どもと一緒に行事やお出かけをするという方法もあります（その場合、参加・不参加の保護者があるので子どもの心理に配慮が必要です）
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0	特に苦情がないので分かりません	・これまで発生件数がありませんでしたが、苦情処理の体制は 確実に整備しています ・苦情や疑問に思うことがあるときは、 速やかにお知らせください ・誠意を持って迅速に対応したいと考えています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0	0		今後も、連絡帳・ホームページ・電話やライン、メール等の方法により、できるだけ 情報伝達 の工夫をします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・通信・HPにおける情報発信には力を入れています ・自己評価については、ホームページへのアップ、及び、各家庭への「通信」の配布をもって公開します
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0		<ul style="list-style-type: none"> ・年度当初に一人一人に確認を取った事項については特に配慮してきました ・毎年、年度初めに情報公開についての意向を聞き取り、確認を行う予定です
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは完備しています ・療育のフロアにマニュアルを設置し、必要事項は壁に掲示してあります ・保護者は随時閲覧可能です
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練を行っています ・職員間の情報共有や研修を一層強化していきたいと思っております
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も通所を楽しみしてもらえ、療育を企画・運営していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・支援体制や内容、子どもの成長、変化について、忌憚なく話し合える風通しのよい事業所であるよう努力します

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。